

Ficha Técnica Remote Utilities

Generalidades

Remote Utilities es un software profesional de escritorio remoto, que le permite acceder de forma fácil y segura a un ordenador remoto a través de LAN o mediante Internet. Con Remote Utilities, puede visualizar la pantalla remota y utilizar su ratón y teclado, como si estuviera sentado justo enfrente.

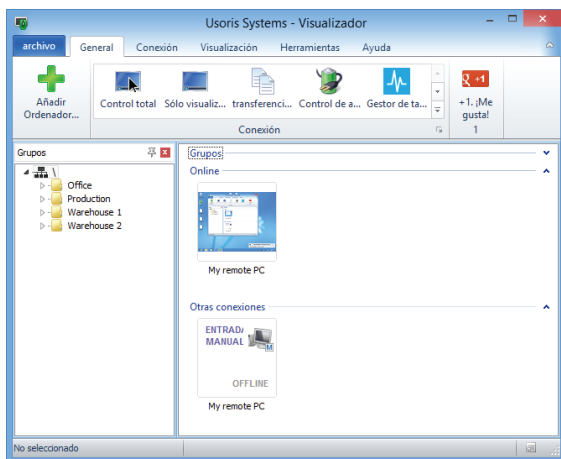


Figura 1. Ventana del Módulo Visualizador

Remote Utilities utiliza un modelo servidor-cliente, con los siguientes componentes independientes, que se instalan por separado:

- Visualizador —instalado en el ordenador del administrador
- Alojamiento —instalado en los ordenadores remotos
- Agente —se utiliza sólo para acceso atendido

La conexión puede establecerse directamente, utilizando una dirección IP, o indirectamente mediante la ID de Internet — una característica que permite eludir cortafuegos y servicios NAT al conectarse a un ordenador remoto.

Remote Utilities es una herramienta indispensable para empresas de tamaño pequeño y mediano, que busquen una solución de administración remota de múltiples objetivos pero asequible. No obstante, también se puede escalar a entornos más amplios, con miles de ordenadores y servidores Windows.

Ventajas

- Integración de Directorio Activo sin interrupciones
- Soporte de autenticación de dominio Windows
- Herramienta de configurador y archivo instalador MSI
- Acceso atendido y no atendido
- Trabaja en redes aisladas, sin conexión a Internet
- Servidor que elude cortafuegos con auto-alojamiento
- Política de ampliación sencilla
- Licencia para siempre
- Escalabilidad

Características

Administración Remota

Acceda y controle múltiples ordenadores de lugares físicamente remotos, con 15 modos de conexión diferentes. Puede visualizar las pantallas remotamente, enviar teclados, controlar el puntero del ratón, transferir archivos y realizar cualquier otra operación, como si estuviese físicamente sentado frente al ordenador remoto.

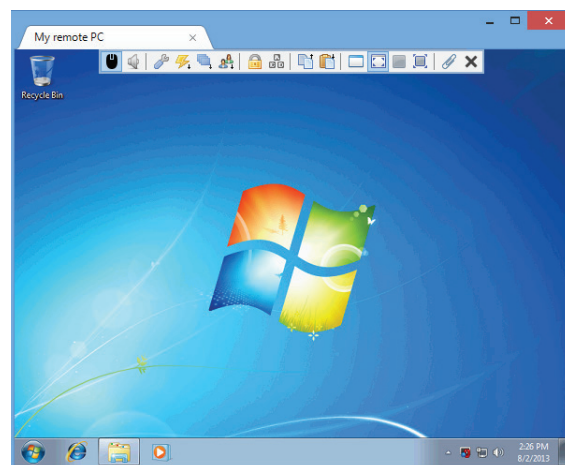


Figura 2. Modo de Conexión Control Total

Soporte de Directorio Activo

Navegue por el árbol del Directorio Activo del programa en tiempo real. No es necesario configurar cada ordenador remoto — accede a las estaciones

del Directorio Activo y a los servidores con un clic, utilizando las credenciales Windows.

Acceso no Atendido

El servicio remoto se inicia automáticamente y le garantiza acceso no atendido las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a estaciones remotas y servidores de cualquier lugar – tanto si se trata de otra sala de su despacho, como si es un centro de datos remoto en la otra punta del globo terráqueo.

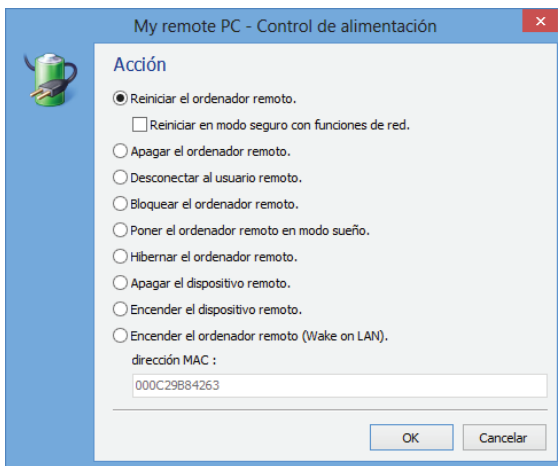


Figura 3. Ventana de Modo de Control de Encendido

Control de Encendido

Reinicie un ordenador remoto en modo normal o seguro, apáguelo, bloquéelo o déjelo en modo sueño, todo ello como si pudiese presionar físicamente los botones de Encendido y Reinicio.

Configuración MSI y Despliegue

Configure un instalador MSI para mayor despliegue en su red o personalice el módulo

de Agente remoto con su logo y mensaje de bienvenida para el soporte atendido.

Elusión de Cortafuegos

Atienda a un colega o a un cliente remoto, instantáneamente, a través de una conexión que elude cortafuegos. No es necesaria una configuración de red –conéctese desde cualquier sitio, simplemente con una ID y contraseña.

Requisitos del Sistema

- Windows 8/7/Vista/XP/2000
- Servidor Windows 2012/2008/2003
- con soporte OS de 32- y 64-bit OS
- No se necesita hardware especial

Sobre la Empresa

Usoris Systems, fundado en 2009, es un pequeño grupo de desarrolladores de software profesional, comprometido en crear la mejor aplicación posible de software para acceso remoto. El producto insignia de la empresa es Remote Utilities.

SignTech- Colombia

www.signtechbiometric.com

Tel: (578) 515 0472

info@signtechbiometric.com

Después de buscar numerosas soluciones de software remoto, recientemente decidí adquirir el software Remote Utilities. Me pareció que tenía la mayor funcionalidad y que sería el que mejor se ajustaría a mí y a nuestra empresa. Además, encontré más opiniones positivas sobre Remote Utilities que sobre cualquier otro software de la competencia. Remote Utilities incorpora todo lo que necesito como especialista en T.I., para gestionar de forma rápida, sencilla y efectiva todos los ordenadores de nuestra red. Como opinión actual, rápidamente puedo conectar con un usuario mediante sesión remota para detectar errores, facilitar formación y/o realizar una lluvia de ideas, mientras visualizamos la misma información. Algunos de los resultados directos e inmediatos que seguimos notando son menor tiempo de inactividad de los ordenadores, formación más efectiva y una mejora en la eficiencia general de los empleados. Además, de ser un gran producto, el servicio de atención al cliente ha sido excelente. El personal de soporte ha sido muy rápido en responder a mis preguntas, de forma muy útil y amable. No tardé mucho en darme cuenta de que su slogan de marketing es verdad. Realmente, Remote Utilities es algo fuera de lo común en la informática a distancia.

- Brad Einess, Nelson Numeric, Inc. (testimonio aportado originariamente en inglés)